



Elmshorn

www.engagiert-in-elmshorn.de

Der Ablauf

Schön, dass Ihr bei der Nachbarschaft - Hilfe mitmacht.

Wir haben eure Daten in unsere Datenbank eingetragen. Damit gehen wir sehr sorgsam um. Wir geben diese Daten im Bearbeitungsprozess an das Freiwilligenforum Elmshorn, das Spendenparlament Elmshorn und an die Person, die nach Hilfe sucht weiter. Ebenso verfahren wir mit den Daten der Menschen, die ihr unterstützen werdet.

Mit einer Software ermitteln wir welche Helfer und welche Hilfesuchenden zueinander passen. Dabei achten wir darauf, dass ihr nachbarschaftlich zusammenarbeitet. Wir sind bestrebt, möglich kurze Wege einzuhalten. Dies ist wichtig, besonders wenn Ausgangsbeschränkungen drohen und eine effektive Hilfe trotz allem weiterhin funktionieren soll. Wir vermitteln maximal zwei Hilfesuchende an einen Helfer. **Helfen ist wichtig, aber wirkungsvoll die Corona-Pandemie zu stoppen - ist das Ziel.**

Nach diesen Kriterien ermittelt die Software ein sogenanntes „**matching**“ und gibt uns ein Paar aus. Jetzt rufen wir beide Teilnehmer an und übermitteln die Daten des Anderen. Wir geben den Namen, die Telefonnummer und eine Mailadresse, wenn vorhanden weiter.

Alles Weitere regelt ihr dann direkt mit eurem Gesprächspartner.

Noch ein kleiner Hinweis. Bei Einkäufen oder die Besorgungen von Arzneimitteln ist eine Geldübergabe nur schwer zu vermeiden. Als praktikabel hat sich die Übergabe in einem Briefkuvert bewährt. Damit wird die Besorgung erledigt und das Wechselgeld wird im gleichen Kuvert mit der Besorgung zusammen zurückgegeben.

Bitte vermeidet bei eurer Hilfe direkten Kontakt mit dem Hilfesuchenden. Ihr bewegt euch in einer Umwelt, die mit Corona-Viren kontaminiert sein mag und die Hilfesuchenden versuchen möglichst nicht mit dem Virus in Kontakt zu geraten und bleiben genau aus diesem Grund zu Hause. Also **bitte Abstand halten** – das ist auch bei der Hilfe wichtig.

Sollte es bei der Hilfe zu Unstimmigkeiten zwischen Helfer*innen und Hilfesuchenden kommen, sind wir für Euch da. Ihr erreicht uns unter der Mailadresse corona@engagiert-in-elmshorn.de oder ihr ruft Mo. bis Fr. zwischen 12.00 bis 18.00 Uhr die Telefonnr. 780 84 44 an.

Und zu guter Letzt. Wenn ihr eine Hilfe beendet, würden wir uns über einen Hinweis freuen.

Bleibt gesund, bleibt solidarisch und weiterhin so engagiert.



Wir helfen!

Corona Nachbarschaftshilfe - www.engagiert-in-elmshorn.de